PUBLIC
عـام

بنك الشام
CHAM BANK

سياسة الجودة في بنك الشام

نحن في بنك الشام نتعهد بتلبية احتياجات ومتطلبات المتعاملين معنا والموظفين لدينا ومزودي الخدمات، والمحافظة على سرية وأمن معلوماتهم الشخصية، بما يتناسب مع المتطلبات القانونية والتشريعية في الجمهورية العربية السورية ومتطلبات نظام إدارة الجودة **ISO 9001:2015**، وتطبيق الممارسات الداخلية لأمن المعلومات حسب القرارات التشريعية النافذة من مصرف سورية المركزي، بما لا يخالف أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، وذلك انطلاقاً من شعار بنك الشام "ثقة، أمان، التزام" من خلال:

1. العمل على طرح وتقديم خدمات ومنتجات مصرفية متطورة تلبي احتياجات المتعاملين طبقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، خاضعة لاختبارات أمن المعلومات بما تؤمن الخصوصية العالية لمتعاملينا.
2. السعي لكسب ثقة المتعاملين والمساهمين بالبنك، من خلال أدائه في السوق المصرفية ونتائج أعماله، بالإضافة إلى تحقيق نمو مستدام للأرباح، وذلك من خلال حماية أصول البنك، وتحديث سياسات البنك وإجراءاته، ومتابعة التطورات المتعلقة بالعمليات وحماية المعلومات، لضمان الالتزام بأعلى ممارسات الصناعة المصرفية الإسلامية في هذا المجال.
3. الاستثمار في الكادر البشري المميز للبنك من حيث ترسيخ روح الانتماء لموظفيه وإيجاد بيئة ضامنة للعمل بروح الفريق الواحد وتزويدهم بالتأهيل الكافي للالتزام بأعلى معايير سرية معلومات المتعاملين.
4. الالتزام بكافة القوانين المحلية والتشريعات والقرارات الناظمة لعمل السوق المصرفي على نحوٍ عام، والإسلامي على نحوٍ خاص، سواءً منها الصادر عن السلطات النقدية أو تلك الصادرة عن الجهات الرقابية، إضافة إلى التزام البنك بالمعايير الدولية للقطاع المصرفي، وبما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية، وفي جميع ذلك يتم الالتزام بالقرارات الناظمة لأمن المعلومات.
5. التزام البنك بتطبيق نظام إدارة الجودة، والممارسات الداخلية لأمن المعلومات ، ومراقبة التحسين على نحوٍ مستمر بغرض قياس الفاعلية على نحوٍ متواصل، وزيادة الكفاءة، لتحقيق أعلى مستويات من التوافق والتكامل.

الرئيس التنفيذي

أحمد يوسف اللحام

بنك الشام CHAM BANK GMO-01 Head Quarter

RO-005 – 10/06/2026